CERTIFICĂRILE CONTORULUI INTELIGENT

Contorul îndeplineşte condiţiile de calitate, siguranţă şi de metrologie prevăzute de legislaţia locală sau comunitară după cum urmează:

• Este marcat CE şi este însoţit de certificatul de conformitate (conform dispoziţiilor de la art. 5 din DG nr. 1022/2002) prin care se atestă faptul că produsul nu pune în pericol viaţa, sănătatea, siguranţa la locul de muncă şi nu are un impact negativ asupra mediului.

• Este marcat M19 în conformitate cu cerinţele de marcaj metrologic aplicabile prin Directiva europeană 2004/22/CE (Measuring Instruments Directive) pentru înregistrarea energiei active.

• Este conform cu următoarele standarde sau documente: EN 50470-1, EN 50470-3, EN62052-11, EN 62053-23

• Este certificat metrologic BRML şi este marcat cu un simbol precum RO 048 13

Tehnologia sistemelor de măsurare inteligente presupune colectarea datelor de decontare, mărimilor de instrumentaţie şi datelor de stare, aşa cum sunt definite de Ordinul ANRE nr.177/2018. Aceste date urmează să fie folosite în scopul facturării energiei electrice consumate/produse, monitorizarea parametrilor electrici prevăzuţi în avizul de racordare şi monitorizarea parametrilor necesari pentru determinarea indicatorilor de calitate a serviciului de distribuţie.
În conformitate cu dispoziţiile Regulamentul UE 2018/679, beneficiaţi de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (ii) dreptul de acces la datele cu caracter personal, (iii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iv) dreptul la ştergerea datelor cu caracter personal, (v) dreptul de restricţionare a prelucrării datelor cu caracter personal, (vi) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vii) dreptul de opoziţie, (viii) dreptul în legatură cu un proces decizional individual automatizat, (ix) dreptul de a înainta o plângere, (x) dreptul de a vă adresa justiţiei, (xi) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securităţii datelor cu caracter personal.
În cazul în care doriţi să vă exercitaţi aceste drepturi, puteţi înainta o cerere scrisă, datată şi semnată:

- La adresa de e-mail dpo.e-distributie@enel.com,
- La adresa sediului social al subscrisei;
- Prin accesarea website-ului www.e-distributie.com – secţiunea Clienţi prin accesarea contului dumneavoastră.

Totodată, în cazul în care aveţi nevoie de informaţii suplimentare referitoare la activităţile de procesare realizate de sistemele de măsură inteligente puteţi solicita (i) sprijinul Responsabilului cu protecţia datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail dpo.e-distributie@enel.com sau (ii) accesa website-ul www.e-distributie.com subsecţiunea Protecţia datelor sau subsecţiunea Contorul inteligent.

SEMNIFICAȚIA VALORILOR AFIȘATE PE DISPLAY

Valorile sunt derulate în mod automat pe display-ul contorului.

Afișare oră (cod 0.9.1)

Afișare dată (cod 0.9.2)

Putere maximă absorbită (cod 1.6.0)

Energie activă totală consumată (cod 1.8.0)

Energie activă consumată în zona orară de noapte (cod 1.8.1)

Energie activă consumată în zona orară de zi (cod 1.8.2)

Putere maximă produsă (cod 2.6.0)

Energie activă totală produsă (cod 2.8.0)

Energie reactivă consumată (cod 3.8.0)

Energie reactivă produsă (cod 4.8.0)

BENEFICIILE CONTORULUI INTELIGENT

1 CITIREA EXACTĂ A CONTOARELOR, FĂRĂ BĂTĂI DE CAP

- Citirea contorului se realizează de la distanță, iar astfel sunt evitate erorile umane în procesul de citire.
- Citirea contorului se poate efectua automat și atunci când este nevoie.

2 MONITORIZARE MAI BUNĂ A ENERGIEI UTILIZATE

Informațiile despre consumul tău vor fi precise, ușor de înțeles și de utilizat, astfel încât tu îți vei putea gestiona consumul în vederea realizării economiilor de energie.

3 FOLOSEȘTE RESURSELE DE ENERGIE LA POTENȚIALUL MAXIM

- Facilitează operațiunile comerciale referitoare la contractarea serviciilor și a furnizării de energie electrică, precum și alegerea tarifelor potrivite.
- Nu vor mai exista plângeri și dispute deoarece nu vor mai exista greșeli în citirea contorului.
- Asigură gestionarea urgențelor de ordin tehnic și controlul de la distanță a parametrilor tehnici ai energiei electrice.

4 TARIFE POTRIVITE NEVOILOR TALE

- Contorul inteligent permite aplicarea tuturor structurilor de tarife aprobate prin legislația în vigoare, iar tu poți alege tariful în funcție de necesitățile tale.
- Facturarea se face în funcție de citirea precisă a contorului. Astfel, tu plătești pentru consumul efectiv realizat, evitându-se modalitățile de facturare pe bază de estimări.

5 ALTE BENEFICII

- Dacă utilizezi surse de energie regenerabile (de exemplu, panourile solare) contorul va înregistra energia consumată separat de cea injectată în rețea.
- Astfel, cu ajutorul contorului inteligent, vei ști când și cum folosești energia regenerabilă.

6 COMUNICĂRI SECURIZATE ALE DATELOR

Contorul inteligent asigură o comunicare securizată a tuturor datelor înregistrate.

CONTORUL INTELIGENT

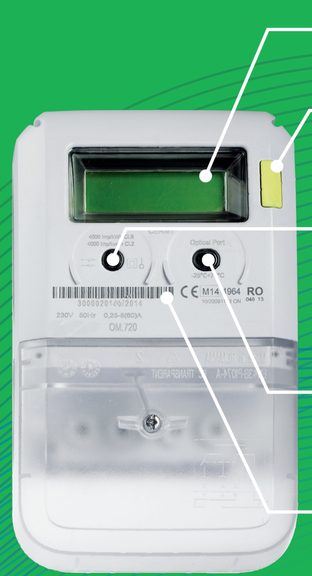
MANUAL DE UTILIZARE

Contorul inteligent este un echipament bazat pe o tehnologie modernă care îți aduce numeroase beneficii.

Imagine cu titlu de prezentare.

e-distribuție

COMPONENTELE CONTORULUI



Ecran de afișare

Buton de derulare display și rearmare contor

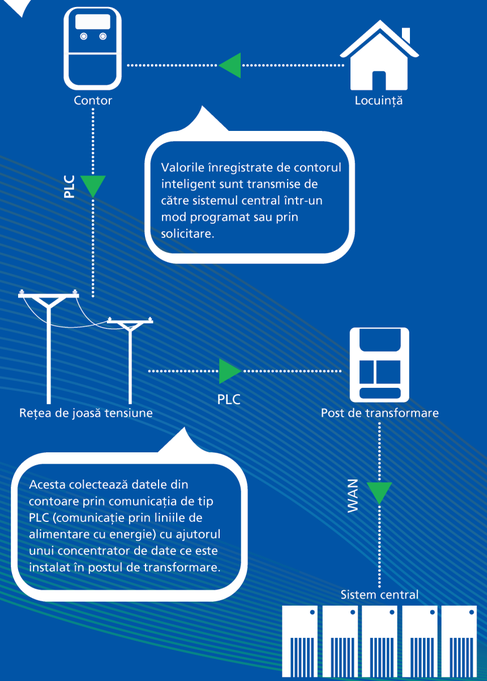
Indicatorul de consum: LED-ul indicator de culoare roșie pulsează în mod direct proporțional cu valoarea consumului tău

Portul optic de comunicație: accesul este rezervat personalului autorizat Enel

Secvența (seria) unică de identificare a contorului

Imagine cu titlu de prezentare.

CUM FUNCȚIONEAZĂ TRANSMITEREA INDEXULUI ÎNREGISTRAT



REPUNEREA SUB TENSIUNE A CONTORULUI

Contorul inteligent include un releu care permite deconectarea de către personalul distribuitorului sau de la distanță a alimentării locului de consum.

În cazul în care ești nealimentat, acest lucru se poate datora:

- **Unui incident în rețeaua electrică de distribuție sau în instalația ta de utilizare. Pe contor vei vedea următoarele: afișajul este stins iar LED-ul roșu nu pâlpâie. Într-o astfel de situație, apelează numărul nostru de deranjamente, pe care-l găsești pe pagina următoare sau verifică declanșarea protecțiilor pe care le ai la intrarea în casă și, dacă acestea sunt declanșate, rearmează-le.**

- **Declanșării releului intern al contorului. În acest caz, contorul rămâne alimentat cu energie electrică (afișajul este aprins iar LED-ul roșu nu pâlpâie). În plus, pe ecranul contorului va apărea următorul simbol, ceea ce confirmă că releul este declanșat.**

Este posibil să se fi întâmplat una dintre situațiile următoare:

- Ai depășit puterea utilizată în mod semnificativ față de cea contractată. Oprește aparatele care ar fi putut cauza această depășire și urmează procedura de rearmare a contorului explicată mai jos. Pentru a mări valoarea puterii disponibile te rugăm să te adresezi furnizorului tău de energie.

- Există o întârziere la plata facturii de energie care a condus la deconectare. În acest caz, contorul nu se rearmează. Te rugăm ca pentru informații despre factură să te adresezi furnizorului tău de energie.

În ambele cazuri de mai sus, pe ecranul contorului va fi afișat un mesaj lămuritor cu privire la motivul opririi alimentării cu energie.

ATENȚIE! Nu atingeți instalațiile electrice, chiar dacă acestea sunt scoase de sub tensiune ca urmare a deconectării pentru neplată, deranjamentelor, lucrărilor în rețeaua electrică etc.

Odată cu îndepărtarea motivației pentru care releul a fost deconectat, se poate relua alimentarea prin rearmarea contorului prin una din următoarele metode după caz:

1 dacă ai acces fizic la contor, atunci apasă butonul poziționat lângă ecranul contorului;

2 dacă nu ai acces fizic la contor și există instalat un întrerupător general în locuință sau deții bloc de măsură și protecție, execută manevra de întrerupere a alimentării cu energie electrică minim 3 secunde urmată de manevra de reluare a alimentării;

3 în orice altă situație decât cele mai sus menționate, efectuează manevra de deschidere a tuturor siguranțelor de la intrarea în locuință pentru minim 3 secunde urmată de manevra de închidere a acestora.

PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII ȘI ASISTENȚĂ, ÎȚI STĂM LA DISPOZIȚIE:

Pentru mai multe informații puteți accesa www.e-distributie.com, secțiunea contorul inteligent.

Banat	Dobrogea	Muntenia
T: 021 301 5301*	T: 021 301 5301*	T: 021 301 5301*
E: sm.banat@e-distributie.com	E: sm.dobrogea@e-distributie.com	E: sm.muntenia@e-distributie.com

***Apel cu tarif normal din rețelele naționale, program de funcționare Call-Center L-V 8:00-17:00.**